**英语AB级和口语缴费常见问题：**

1. 如有确实已经显示扣款20块，但是系统里仍显示为**未缴**状态的学生，请不要着急，也不要重复进系统进行缴费，请至少过半个小时到一个小时再进系统看一下缴费状态，如果缴费状态仍未改变，可能是银行漏单或者是缴费信息仍未返回，报名结束后和财务对账如确实缴费的，我们会在报名系统里会做相应处理并且肯定会让这一类情况的学生参加考试。
2. 如果缴费过程中显示“存在已支付订单”这一类型的提醒，请返回缴费页面，并务必至少过30分钟后再选择**“释放缴费中订单”**，释放成功后重新缴费，或者进行退报名后重新进行报名和缴费。